

U.S. Bank ReliaCard® Fee Schedule

Program Name: Iowa Child Support

All fees	Amount	Details
Get cash		
ATM Withdrawal (in-network)	\$0	This is our fee per withdrawal. "In-network" refers to the U.S. Bank or MoneyPass® ATM networks. Locations can be found at usbank.com/locations or moneypass.com/atm-locator.html .
ATM Withdrawal (out-of-network)	\$1.00	This is our fee per withdrawal. This fee is waived for your first ATM withdrawal per month, which includes both ATM Withdrawals (out-of-network) and International ATM Withdrawals. "Out-of-network" refers to all the ATMs outside of the U.S. Bank or MoneyPass ATM networks. You may also be charged a fee by the ATM operator even if you do not complete a transaction.
Teller Cash Withdrawal	\$0	This is our fee for when you withdraw cash off your card from a teller at a bank or credit union that accepts Visa®.
Information		
ATM Balance Inquiry (in-network)	\$0	This is our fee per inquiry. "In-network" refers to the U.S. Bank or MoneyPass ATM networks. Locations can be found at usbank.com/locations or moneypass.com/atm-locator.html .
ATM Balance Inquiry (out-of-network)	\$0	This is our fee per inquiry. "Out-of-network" refers to all the ATMs outside of the U.S. Bank or MoneyPass ATM networks. You may also be charged a fee by the ATM operator.
Using your card outside the U.S.		
International Transaction	0%	This is our fee which applies when you use your card for purchases at foreign merchants and for cash withdrawals from foreign ATMs and is a percentage of the transaction dollar amount, after any currency conversion. Some transactions, even if you and/or the merchant or ATM are located in the United States, are considered foreign transactions under the applicable network rules, and we do not control how these merchants, ATMs and transactions are classified for this purpose.
International ATM Withdrawal	\$1.00	This is our fee per withdrawal. This fee is waived for your first ATM withdrawal per month, which includes both ATM Withdrawals (out-of-network) and International ATM Withdrawals. You may also be charged a fee by the ATM operator even if you do not complete a transaction.
Other		
Card to Bank Transfer	\$2.00	This is our fee per transfer to transfer funds from your card to your bank account.
Card Replacement	\$0	This is our fee per card replacement mailed to you with standard delivery (up to 10 business days).
Card Replacement Expedited Delivery	\$15.00	This is our fee for expedited delivery (up to 3 business days) charged in addition to any Card Replacement fee.
Inactivity	\$0.99	This is our fee charged each month after you have not completed a transaction using your card for 365 consecutive days.

Your funds are eligible for FDIC insurance. Your funds will be held at U.S. Bank National Association, an FDIC-insured institution, and are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event U.S. Bank fails. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Cardholder Services by calling **1-855-233-8372**, by mail at P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255 or visit usbankreliacard.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid. If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

CR-21176791

Lista de Cargos de la Tarjeta U.S. Bank ReliaCard®

Nombre del Programa: Iowa Child Support

Todos los cargos	Monto	Detalles
Retiros de efectivo		
Retiro de Fondos en ATM (dentro de la red)	\$0	Este es nuestro cargo por cada retiro de fondos. "Dentro de la red" se refiere a las redes de ATM de U.S. Bank o MoneyPass®. Puede encontrar ubicaciones en usbank.com/locations (en inglés) o moneypass.com/atm-locator.html (en inglés).
Retiro de Fondos en ATM (fuera de la red)	\$1.00	Este es nuestro cargo por cada retiro de fondos. Este cargo no se cobra por el primer retiro de fondos en ATM del mes, incluidos retiros de fondos en ATM (fuera de la red) y retiros de fondos en ATM internacionales. "Fuera de la red" se refiere a todos los ATM que se encuentran fuera de las redes de ATM de U.S. Bank y de MoneyPass. El operador del ATM también puede cobrarle un cargo, incluso si no termina de realizar la transacción.
Retiro de Efectivo con Personal de Ventanilla	\$0	Este es nuestro cargo por realizar un retiro de efectivo desde su tarjeta con la ayuda del personal de ventanilla en un banco o cooperativa de crédito que acepte Visa®.
Información		
Consulta de Saldo en ATM (dentro de la red)	\$0	Este es nuestro cargo por cada consulta. "Dentro de la red" se refiere a las redes de ATM de U.S. Bank y MoneyPass. Puede encontrar ubicaciones en usbank.com/locations (en inglés) o moneypass.com/atm-locator.html (en inglés).
Consulta de Saldo en ATM (fuera de la red)	\$0	Este es nuestro cargo por cada consulta. "Fuera de la red" se refiere a todos los ATM que se encuentran fuera de las redes de ATM de U.S. Bank y de MoneyPass. El operador del ATM también puede cobrarle un cargo.
Uso de su tarjeta fuera de los EE. UU.		
Transacción Internacional	0%	Este es el cargo que cobramos y que se aplica al uso de su tarjeta para compras en comercios extranjeros y por retiros de efectivo en ATM extranjeros y es un porcentaje del monto en dólares de la transacción después de cualquier conversión de moneda. Algunas transacciones, aunque usted y/o el comercio o ATM estén ubicados en los Estados Unidos, se consideran transacciones en el extranjero conforme a las reglas aplicables de la red, y nosotros no tenemos control sobre cómo se clasifican estos comercios, ATM y transacciones para este fin.
Retiro de Fondos en ATM Internacional	\$1.00	Este es nuestro cargo por cada retiro de fondos. Este cargo no se cobra por el primer retiro de fondos en ATM del mes, incluidos retiros de fondos en ATM (fuera de la red) y retiros de fondos en ATM internacionales. El operador del ATM también puede cobrarle un cargo, incluso si no termina de realizar la transacción.
Otros		
Transferencia de Tarjeta a Banco	\$2.00	Este es nuestro cargo por cada transferencia de fondos de su tarjeta a su cuenta bancaria.
Reemplazo de Tarjeta	\$0	Este es nuestro cargo por reemplazo de tarjeta con servicio de entrega estándar (hasta 10 días hábiles).
Reemplazo de Tarjeta con Entrega Expresa	\$15.00	Este es nuestro cargo por entrega expresa (hasta 3 días hábiles), adicional a cualquier cargo por Reemplazo de Tarjeta.
Inactividad	\$0.99	Este es nuestro cargo por mes si no ha realizado una transacción con su tarjeta durante 365 días consecutivos.

Si bien esta comunicación de U.S. Bank se ofrece en español, las futuras comunicaciones de U.S. Bank y los documentos relacionados con sus acuerdos contractuales, divulgaciones, notificaciones y estados de cuenta, así como los servicios en Internet y de la banca móvil, pueden estar disponibles solamente en inglés. Usted debe poder leer y comprender estos documentos o tener asistencia en su traducción para poder entender y utilizar este producto o servicio. Los documentos en inglés están disponibles a petición suya.

Sus fondos son elegibles para el seguro FDIC. Sus fondos se conservarán en U.S. Bank National Association, una institución asegurada por la FDIC, y están asegurados por la FDIC hasta \$250,000 en caso de que U.S. Bank no lo haga. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html (en inglés) para obtener detalles.

Sin prestación de sobregiro/crédito.

Comuníquese con Servicios para Titulares de Tarjetas, llamando al **1-855-233-8372**, por correo a: Cardholder Services P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255 o visite usbankreliacard.com (en inglés).

Para obtener información general sobre cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid (en inglés). Si tiene alguna queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau) al 1-855-411-2372, o visite cfpb.gov/complaint (en inglés).

CR-21176791